|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  Приказом №5-ОД  от 01.09.2022 |
|  |
|  |

**Политика общества с ограниченной ответственностью «Финалит»** **в отношении обработки персональных данных**

1. **Общие положения**
   1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Финалит» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3BCE25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
   2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Финалит» (далее - Оператор, ООО «Финалит»).
   3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
   4. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3BCB25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.
   5. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

* 1. Основные права и обязанности Оператора.
     1. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Законом](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00D35CE25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) о персональных данных.
   * 1. Оператор обязан:
4. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных;
5. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями [Закона](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных;
6. сообщать в [уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00E35C925448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
7. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.
   1. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:
8. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3ECB25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3FCA25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) информации и [порядок](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3FCE25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) ее получения установлен [Законом](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных;
9. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
10. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
11. обжаловать в [Роскомнадзоре](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B627C043C1181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00F3ECE25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
    1. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
    2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «Финалит» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12. **Цели сбора и обработки персональных данных**
    1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
    2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
    3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

* обеспечение соблюдения [Конституции](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE3BF20C141924F19D0459FFCA98CA4BE3B63BA15A4D00623CC2E12rDq6D) Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
* реализация прав и законных интересов ООО «Финалит» в рамках ведения видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Финалит», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
* регулирование трудовых отношений с работниками ООО «Финалит» (трудоустройство, ведение кадрового делопроизводства и т.д., в том числе при передачи ведения кадрового делопроизводства сторонним организациям);
* предоставление работникам ООО «Финалит» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения и других видов социального обеспечения;
* содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, контроль количества и качества выполняемой работы;
* привлечение и отбор кандидатов на работу в ООО «Финалит»;
* исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО «Финалит», в том числе связанных с представлением персональных данных в налоговые органы, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
* осуществление гражданско-правовых отношений, подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
* ведение бухгалтерского учета, в том числе при передаче ведения бухгалтерского учета сторонним организациям;
* публикаторская и рекламная деятельность, заключение сделок посредством сайта Оператора.
  1. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

1. **Правовые основания обработки персональных данных**
   1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* [Конституция](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE3BF20C141924F19D0459FFCA98CA4BE3B63BA15A4D00623CC2E12rDq6D) Российской Федерации;
* Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B627C34AC2181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) Российской Федерации;
* Трудовой [кодекс](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C44EC4181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) Российской Федерации;
* Налоговый [кодекс](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B621C04EC7181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) Российской Федерации;
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE2BF2EC34EC7181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE2BF2EC14AC4181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
* Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B527C04DC7181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
  1. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
* устав ООО «Финалит»;
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* [согласие](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00D3AC625448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1. **Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**
   1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в [разд. 2](#P62) настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
   2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.
      1. С целью привлечения и отбора кандидатов на работу в ООО «Финалит»:

Кандидаты для приема на работу к Оператору:

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* гражданство;
* дата и место рождения;
* контактные данные;
* сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
* иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.
  + 1. С целью регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Финалит» (трудоустройство, ведение кадрового делопроизводства и т.д., в том числе при передаче ведения кадрового делопроизводства сторонним организациям) и с целью ведения бухгалтерского учета, в том числе при передаче ведения бухгалтерского учета сторонним организациям:

Работники и бывшие работники Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* гражданство;
* дата и место рождения;
* изображение (фотография);
* паспортные данные;
* адрес регистрации по месту жительства;
* адрес фактического проживания;
* контактные данные;
* индивидуальный номер налогоплательщика;
* страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
* сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
* семейное положение, наличие детей, родственные связи;
* сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
* данные о регистрации брака;
* сведения о воинском учете;
* сведения об инвалидности;
* сведения об удержании алиментов;
* сведения о доходе с предыдущего места работы;
* иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
  + 1. С целью предоставления работникам ООО «Финалит» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения и других видов социального обеспечения:

Члены семьи работников Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* степень родства;
* год рождения;
* иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
  + 1. С целью осуществления гражданско-правовых отношений, подготовки, заключении, исполнения и прекращения договоров с контрагентами и с целью ведения бухгалтерского учета, в том числе при передаче ведения бухгалтерского учета сторонним организациям:

Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

* фамилия, имя, отчество;
* дата и место рождения;
* паспортные данные;
* адрес регистрации по месту жительства;
* контактные данные;
* замещаемая/ занимаемая должность;
* индивидуальный номер налогоплательщика;
* номер лицевого счета;
* иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
  + 1. С целью осуществления гражданско-правовых отношений, подготовки, заключении, исполнения и прекращения договоров с контрагентами:

Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

* фамилия, имя, отчество;
* паспортные данные;
* контактные данные;
* замещаемая/ занимаемая должность;
* иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.
  + 1. С целью публикаторской и рекламной деятельности, заключения сделок посредством сайта Оператора:

Посетители сайта Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* контактные данные.

Работники Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* контактные данные;
* фотография.
  1. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3DCA25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Российской Федерации.
  2. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных [законодательством](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00F35CC25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) РФ.

1. **Порядок и условия обработки персональных данных**
   1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
   2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в [случаях](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00D38C925448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D), предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
   4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
   5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

* получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
* получения персональных данных из общедоступных источников;
* внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
* использования иных способов обработки персональных данных.
  1. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

[Требования](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE2BF25C242C3181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00F3CCC25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

* 1. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
  2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
* определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
* принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
* назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
* создает необходимые условия для работы с персональными данными;
* организует учет документов, содержащих персональные данные;
* организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
* хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
* организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
  1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
  2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [Законе](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BEDB5B6C8A7B1DD5266E4127DB0E0CCBr0qCD) о персональных данных.

1. **Защита персональных данных**
   1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
   2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
   3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.
   4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.
   5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:
      1. Назначение лица ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите ПД;
      2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД, и разработка мер и мероприятий по защите ПД;
      3. Разработка локальных нормативных актов в отношении обработки персональных данных;
      4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;
      5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностным обязанностями;
      6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
      7. Соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПД и исключающие несанкционированный к ним доступ;
      8. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, в рамках требований законодательства Российской Федерации в части защиты персональных данных, в том числе документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам по вопросам обработки персональных данных;
      9. Осуществление внутреннего контроля и аудита.
2. **Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных и прекращение их обработки, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**
   1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3FCA25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
* подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C54FC2181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00D3CC725448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3FCA25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3FCE25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [ч. 8 ст. 14](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB616BAD00C3ECB25448560254C2FC7120CC0109A6644rBq6D) Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

* 1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

* 1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
  2. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:
* в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
* в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).
  1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE3F2AEE1ABBD2113DC73012D426r7q2D) о персональных данных или иными федеральными законами;
* иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
  1. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](consultantplus://offline/ref=385891090E0DED681F5A6F27D7F3EAFBE5B525C64EC5181B811091F9A1DCFEAE2D2AB61FBCDB5B6C8A7B1DD5266E4127DB0E0CCBr0qCD) о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.